



Demandez le "Code de retour" en remplissant ce formulaire et en l'envoyant à l'adresse support@vr46.com. Veuillez écrire en lettres moulées et remplir tous les champs, à l'exception du champ "Code de retour".

Reçu le "Code de retour", vous devez l'écrire dans l'espace prévu et insérer ce formulaire dans le colis avec le produit défectueux / non conforme. Merci!

### VOS DONNÉES

Nom et prénom	
adresse	
Téléphone et/ou	
E-mail	

### DONNÉES DE VOTRE COMMANDE

Numéro de commande	
Code retour*	

*\* Si vous n'avez pas votre "code retour", demandez-le à l'adresse e-mail: support@vr46.com; ce code doit toujours être indiqué lors du retour des produits*

<b>PRODUIT RETOURNÉ (SKU)</b>	<b>Description détaillée du défaut / non-conformité</b>

Date et lieu  / / , \_\_\_\_\_

Signature du client \_\_\_\_\_

## **IMPORTANT**

Nous vous rappelons que toute non-conformité ou tout défaut du produit acheté doit être signalé dans les conditions prévues dans les conditions de vente acceptées par vous au moment de l'achat, qui indiquent également les droits qui vous sont dus en matière de vérification de la non-conformité ou du défaut.

En particulier, dans ces conditions, vous devez envoyer par e-mail à l'adresse: [support@vr46.com](mailto:support@vr46.com):

- a) ce formulaire correctement rempli;
- b) toute la documentation photographique à l'appui du différend;
- c) confirmation de commande envoyée par le vendeur et / ou reçu fiscal

Dans le cas où, après l'envoi susmentionné, vous recevez de TRIBOO DIGITALE S.r.l. une communication avec laquelle le retour du produit est autorisé, celui-ci doit être remis au transporteur désigné et envoyé à l'adresse suivante:

VR46 Racing Apparel srl  
Via Pio la Torre 1  
61010 Tavullia (PU)  
Tel: 07211776046  
ITALY

dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la communication de TRIBOO DIGITALE S.r.l., accompagnée d'une copie de la communication complète avec le "Code retour".